

CÓDIGO DE CONDUTA





Palavra do CEO

Caro Colaborador Imediato Nexway,

“Fazer o certo do jeito certo, sem atalhos” é um valor essencial para nós e norteia nossa jornada e nossas atitudes, sempre pautadas pela ética nas relações que mantemos com todos que fazem parte de nosso ecossistema.

Com esta crença e com o intuito de adotarmos práticas cada vez mais robustas de Compliance e Governança, essencial para a consolidação e sustentabilidade de nossos negócios, apresentamos o nosso Código de Conduta, evidenciando a postura da Imediato Nexway perante seus diferentes públicos e norteando o comportamento

de nossos colaboradores em suas interações diárias.

Ao definir o nosso conjunto de padrões e normas de conduta, bem como sua forma de atuação na sociedade, explicitamos o que desejamos fazer e o que esperamos de nossos colaboradores.

Sendo parte fundamental da cultura organizacional da Empresa, o Código de Conduta da Imediato Nexway resume todos os princípios que devem nortear nosso comportamento e conduta em nossas atividades diárias.

Este Código não deve ser interpretado como uma forma de restringir nossa liberdade, mas

sim para nos ajudar a ter um comportamento compatível com a legislação, com as normas da empresa e com as boas práticas de convivência.

Melhorando a nós mesmos, melhoraremos também a Imediato Nexway.

Por favor leia o Código com atenção para ter certeza de que entendeu o que ele significa e o que ele exige de você.

OBRIGADO!

Beto Zampini
CEO Imediato Nexway

Abrangência

O Código de Conduta da Imediato Nexway é um documento que consolida e expressa um conjunto de princípios e valores que norteiam o modo como conduzimos nossos negócios e direcionam o comportamento de colaboradores, prestadores de serviços e terceiros envolvidos com a Imediato Nexway.

Cada colaborador da Imediato Nexway, se torna responsável pelo cumprimento das normas aqui definidas, e das demais políticas, procedimentos, regulamentações e diretrizes criadas pela nossa Empresa, bem como pelo estrito cumprimento da legislação vigente em nosso país e que regem o nosso Negócio.

A obediência ao Código é um requisito obrigatório para o estabelecimento e manutenção da relação de trabalho ou de negócios com a Imediato Nexway.



Relações de Negócio

Nos comprometemos a seguir toda a Legislação que rege nosso negócio, em todas as esferas do Direito, respeitando e fomentando a livre concorrência de mercado e criando ambientes saudáveis para o desenvolvimento dos Negócios.

A IMEDIATO NEXWAY SE COMPROMETE A:

Conduzir os seus Negócios com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto aos clientes, fornecedores, colaboradores, poder público, imprensa e a sociedade em geral.

Buscar e sempre manter uma relação saudável com os concorrentes, pautada no princípio da honestidade e do respeito.

Estimular os colaboradores a cumprirem este Código e a denunciarem todas as situações de não conformidade com o conteúdo aqui definido.

Conflito de Interesse

Há potencial conflito de interesses quando uma atividade ou um relacionamento pessoal / particular (direto ou indireto) afeta ou possa afetar nossas decisões e obrigações perante a Imediato Nexway.

UM CONFLITO
DE INTERESSE
OCORRE QUANDO:

Colocamos nossos interesses pessoais, financeiros, sociais ou políticos à frente dos interesses da Empresa, quando no exercício de nossas atividades para a companhia.

Atuamos em negócio que representam concorrência.

Mantemos negócios paralelos que conflitam com a nossa atividade fim na Empresa.

Participamos, direta ou indiretamente, de negociações com empresas onde temos vínculos pessoais com sócios, proprietários ou colaboradores que participem das negociações.

Interesses pessoais

São vedadas atitudes que representem intenções de se obter vantagens pessoais, enquanto durar a relação com a Imediato Nexway. Neste sentido, é proibido ao colaborador:

Valer-se de seu cargo como poder de influência ou coação, dentro e fora do ambiente de trabalho, para obter privilégios de qualquer natureza para si ou terceiros.

Receber ou oferecer brindes ou presentes que possam ser considerados como tática de envolvimento para obtenção de favores especiais.

Ser sócio (direto ou indireto) ou representante de empresas fornecedoras, clientes, parceiros ou concorrentes.

É aceitável receber apenas brindes simbólicos, sem valor comercial (materiais promocionais com a logomarca da empresa ou do representante).

Aceitar recompensas em dinheiro, objetos ou serviços, que foram ofertados por pessoa ou empresa que possui a intenção de receber troca de favores, informações internas ou benefícios a fornecedores em negócios com a Imediato Nexway.

Conduzir ou influenciar negociações com empresas dirigidas ou representadas, direta ou indiretamente, por pessoa de seu estreito relacionamento familiar ou de amizade.

Os convites recebidos para a participação em eventos de negócios ligados à Imediato Nexway, tais como almoços, jantares, palestras, convenções, e outros devem ser comunicados ao Gestor da Área.



Corrupção e pagamentos ilegítimos

Atuamos de maneira rígida contra qualquer tipo de corrupção. Dessa forma não recebemos, efetuamos, oferecemos, prometemos ou autorizamos pagamentos em dinheiro e nem oferecemos itens de valor que possam parecer alguma forma de propina, suborno ou de qualquer vantagem indevida, seja direta ou indiretamente, a nenhuma Empresa, Pessoa ou Autoridade Governamental com o objetivo de influenciar qualquer decisão que afete nossos negócios e/ou para ganho pessoal de algum de nossos colaboradores.

Admite-se o patrocínio corporativo, brindes e despesas promocionais no curso normal dos negócios somente se eles não afetarem indevidamente as decisões de negócios e se forem razoáveis e proporcionais.



Segurança e Proteção das informações

NESSE SENTIDO,
CABE A CADA
COLABORADOR:

No curso das nossas operações, coletamos um volume significativo de dados pessoais sigilosos e de informações que podem ser ou não de sua propriedade.

A Imediato Nexway mantém uma política de segurança das informações para garantir o uso correto e a proteção adequada dessa base de informações.

Tratar as informações confidenciais exclusivamente para suas atividades profissionais de maneira apropriada, nos formatos eletrônico ou físico, não podendo divulgá-las para benefício próprio ou de terceiros.

Não divulgar informações de clientes e funcionários, exceto se devidamente autorizadas pelo respectivo cliente ou funcionário, ou ainda, por mandados judiciais.

Estar ciente que a instalação de softwares em equipamentos da empresa deve ser feita com autorização formal da área de Tecnologia da Informação e estar em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, como a LGPD.

Não utilizar os computadores e a internet para atividades particulares em horário de trabalho, incluindo a proibição de uso de dispositivos pessoais (BYOD) para fins profissionais sem seguir as diretrizes de segurança específicas.

Seguir os protocolos de estabelecidos para resposta a incidentes de segurança, reportando imediatamente qualquer suspeita ou confirmação de violação de segurança à equipe responsável.

Não compartilhar senhas de acesso a computadores, redes da Imediato Nexway ou plataformas e sistemas de parceiros, seguindo as políticas políticas de gestão de acesso e segurança da informação.

Não transmitir conteúdo impróprios nem retransmitir correntes, spams ou mensagem de cunho não profissional para grupos de pessoas internas ou externas.

Participar em treinamentos periódicos sobre segurança da informação para manter-se atualizado sobre práticas seguras e políticas da empresa.

Redes Sociais

Especificamente, sobre as Redes Sociais, cabe ao colaborador:

Zelar pelo nome da Imediato Nexway, não divulgando fotos, vídeos, informações ou qualquer conteúdo que denigra a imagem da Empresa, de qualquer colaborador, parceiro, cliente ou fornecedor.

Utilizar as redes sociais de maneira responsável, evitando reclamações ou sugestões públicas sobre a empresa, clientes, fornecedores ou parceiros, e promovendo a imagem da empresa positivamente quando apropriado.

Não utilizar conteúdos postados pela própria empresa para promover ações de cunho particular.

Proteção ao Patrimônio

Os ativos da Imediato Nexway não devem ser mal utilizados, mas empregados no propósito de realizar as atividades para os quais eles estão apropriadamente autorizados. Eles incluem ativos tangíveis como

equipamentos e maquinários, sistemas, facilidades materiais, recursos de todos os tipos, assim como ativos não-tangíveis como informação de propriedade da empresa, dos clientes e dos fornecedores.

DESSA FORMA, A IMEDIATO
NEXWAY TEM O DIREITO DE:

Vistoriar veículos, bolsas e mochilas na entrada e saída da Empresa, feito de forma discreta, sem discriminação ou constrangimentos.

Monitorar os locais de trabalho com câmeras, garantindo a segurança de seus processos e de seus colaboradores.

Adotar outras medidas de segurança e proteção ao patrimônio definidas por nossos clientes.

CABE A CADA COLABORADOR:

Usar adequadamente o patrimônio da Imediato Nexway (prédios, propriedades, carros, caminhões, máquinas, computadores e outros), conforme normas e procedimentos.

Adquirir bens e ativos em nome da Empresa, apenas com a autorização da Empresa, seguindo procedimentos internos definidos para tal.

Segurança e Saúde do Colaborador

A Imediato Nexway está empenhada em oferecer um ambiente de trabalho limpo, seguro e sadio.

Para tanto, nos comprometemos a fornecer todos os Equipamentos de Proteção Individuais e Coletivos, bem como acompanhar sua utilização e proporcionar treinamentos adequados sempre que necessário.

PARA GARANTIR
A EFICÁCIA DOS
PROGRAMAS, CABE A
CADA COLABORADOR:

Cumprir as normas e procedimentos de segurança no trabalho definidos para sua atividade.

Utilizar os EPIs fornecidos de acordo com o treinamento e o manual de utilização.

Usar adequadamente os uniformes fornecidos pela empresa, zelando pela sua conservação.

Participar de todos os treinamentos oferecidos pela Empresa relativo à Segurança do Trabalho.

Drogas, Álcool e Cigarros

Zelamos pela manutenção de um ambiente de trabalho saudável e que valorize a vida. Neste sentido, consideramos que o consumo de drogas ilícitas ou uso nocivo de bebidas alcoólicas comprometem a saúde e o desempenho do colaborador.

Nos comprometemos a manter campanhas permanentes alertando sobre os riscos do uso e consumo dessas substâncias, cabendo a cada colaborador:

Não ingerir bebidas alcoólicas no horário de trabalho, tampouco entrar nas dependências da empresa em estado de embriaguez.

Não usar ou portar drogas ilícitas no ambiente de trabalho. Fumar somente em áreas permitidas.



Conduta com Terceiros

Todas as nossas relações comerciais são pautadas pela integridade e pela lealdade, baseando-se na legislação vigente, na transparência e na busca de estabelecer relações saudáveis e de longo prazo.

Seguimos as normas legais que regem nossas relações com os diversos entes, bem como as regras e normas específicas estabelecidas nos contratos que assinamos.

Quaisquer transações financeiras decorrentes da prestação dos serviços pela Imediato Nexway serão realizadas somente através de contas bancárias da Empresa, sendo vedado qualquer envolvimento de contas correntes de colaboradores.



Clientes

A Imediato Nexway almeja atender plenamente as expectativas dos seus clientes. Para tanto, consideramos ser essencial que os clientes sejam tratados com integridade profissional. Neste sentido:

Desenvolvemos e mantemos relações rentáveis e duradouras com nossos clientes, oferecendo-lhes serviços e soluções de qualidade, que visem atender e superar suas expectativas.

Atuamos sempre com respeito, educação, cordialidade, comprometimento, eficiência e eficácia.

Respeitamos todas as normas e regras exigidas pelos nossos clientes constantes no contrato de parceria entre as partes.

Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros

A Imediato Nexway valoriza a relação harmoniosa, transparente e imparcial, bem como o tratamento sem qualquer privilégio. Neste sentido, selecionamos os parceiros que ofereçam o melhor em termos de qualidade, custo, serviço e prazo, além de atuarem de acordo com a legislação vigente e as regulamentações aplicáveis ao seu negócio, bem como seguirem as definições prescritas neste Código.



Mídia

A Imediato Nexway adota uma posição objetiva e clara na divulgação das informações:

A propaganda institucional deve veicular unicamente informações verdadeiras a fim de se evitar exageros, arrogância, prepotência e preconceitos.

Os contatos com a imprensa, apresentações em palestras, seminários e outros eventos públicos em nome da Imediato Nexway, devem ser realizados exclusivamente pelos colaboradores autorizados.

Todo texto enviado para a mídia deve ser sempre expressão da verdade e aprovados previamente pela Diretoria da Imediato Nexway.



Órgãos governamentais

A Imediato Nexway se relaciona de forma honesta e justa com representantes e agentes governamentais, atendendo aos pedidos e processos dentro dos prazos legais. Somos honestos em nossos relacionamentos com o governo, fornecendo informações verdadeiras e não enganosas a todos os representantes governamentais. Comprometemo-nos a zelar por todos os documentos que geramos e que possam ser objetos de fiscalizações futuras.



Sindicatos

A Imediato Nexway reconhece a representatividade legal e legítima dos sindicatos e preza pelo relacionamento transparente e respeitoso com essas entidades, zelando pela boa convivência entre as partes.

Não discriminamos e nem privilegiamos, sob nenhuma forma, colaboradores que sejam sindicalizados ou que exerçam atividades sindicais.



Concorrentes

A Imediato Nexway acredita que a concorrência deve existir no mercado e que, coexistindo com lealdade, é um impulso para o desenvolvimento e crescimento de seus Negócios.

Dessa forma, atuamos sempre observando a legislação e a regulamentação concorrencial externa.

Exigimos de nossos colaboradores, que possuem relacionamentos com pessoas que representem a concorrência, a confidencialidade e o sigilo no tratamento das informações de suas atividades.



Atividade Política

A Imediato Nexway mantém sua posição de neutralidade e isenção em relação a candidatos ou partidos políticos.

CABE A CADA
COLABORADOR:

Ao candidatar-se a cargo político ou fazer parte de partido, não deixar que essas atividades atrapalhem as suas responsabilidades profissionais.

Não usar o nome, uniforme, equipamentos e veículos da Empresa nas campanhas.

Não executar atividades políticas durante o horário de trabalho.

Não manifestar suas opiniões políticas em mídias oficiais internas ou grupos de WhatsApp usados pela empresa para se comunicar com seus colaboradores.

Sociedade

Estamos altamente empenhados em atuar de forma socialmente responsável, respeitando os valores invioláveis de manutenção de um meio ambiente limpo e de ambiente de trabalho sadio e seguro, observando e respeitando as culturas dos locais onde atuamos, bem como toda legislação que regula nosso Negócio.



Nas Relações de Trabalho

A Imediato Nexway está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho livre da violência e da intimidação.

Devemos criar um ambiente de trabalho solidário que garanta que cada um de nós seja tratado com respeito e dignidade. Não toleramos atos ou ameaças de violência ou intimidação.



Discriminação

A Imediato Nexway preza pela inclusão de todos no ambiente de Trabalho se comprometendo a estabelecer políticas e práticas que colaborem para a construção de um ambiente livre de qualquer discriminação.

Devemos tratar uns aos outros com respeito e dignidade, independente de raça, cor, religião, orientação política, gênero, origem nacional, orientação sexual, idade ou deficiência.





Assédio

Temos o direito de trabalhar em um ambiente livre de qualquer forma de assédio, por isso fiscalizamos para que nenhum abuso seja cometido na nossa empresa.

Não aceitamos a prática ou conjunto de ações e/ou omissões depreciativas, reiteradas e prolongadas que possuem o objetivo delimitado de determinar na vítima uma descompensação psicológica, de forma a desestabilizá-la para com o seu ambiente de trabalho.

Em outras palavras, não aceitamos a perseguição injustificada que incide sobre a vítima, sobre qualquer forma moral, sexual, verbal ou psicológica, porque acarreta distúrbios psicológicos, que acabam por resultar em consequências

danosas para a saúde física e mental, nas relações sociais e no contexto financeiro.

Portanto, conduziremos nossos negócios e trataremos uns aos outros com respeito e

dignidade em um ambiente livre de qualquer forma de assédio. Em suma, nenhuma forma de assédio será tolerada.



Contratação e movimentação de familiares e parentes

A contratação e a movimentação de familiares e parentes são permitidas se respeitados os critérios dos processos de seleção interna e externa, conforme procedimentos da área, como também a ausência de relação de subordinação direta ou indireta entre eles, salvo excepcionalmente por questões estratégicas da organização e com aprovação da Diretoria.



Dever de comunicar suspeitas de violações

Qualquer colaborador que tiver conhecimento ou suspeitar de uma violação do Código ou de outras normas da Empresa, tem a obrigação de informar imediatamente ao seu superior imediato ou denunciar através de nosso canal de denúncias.

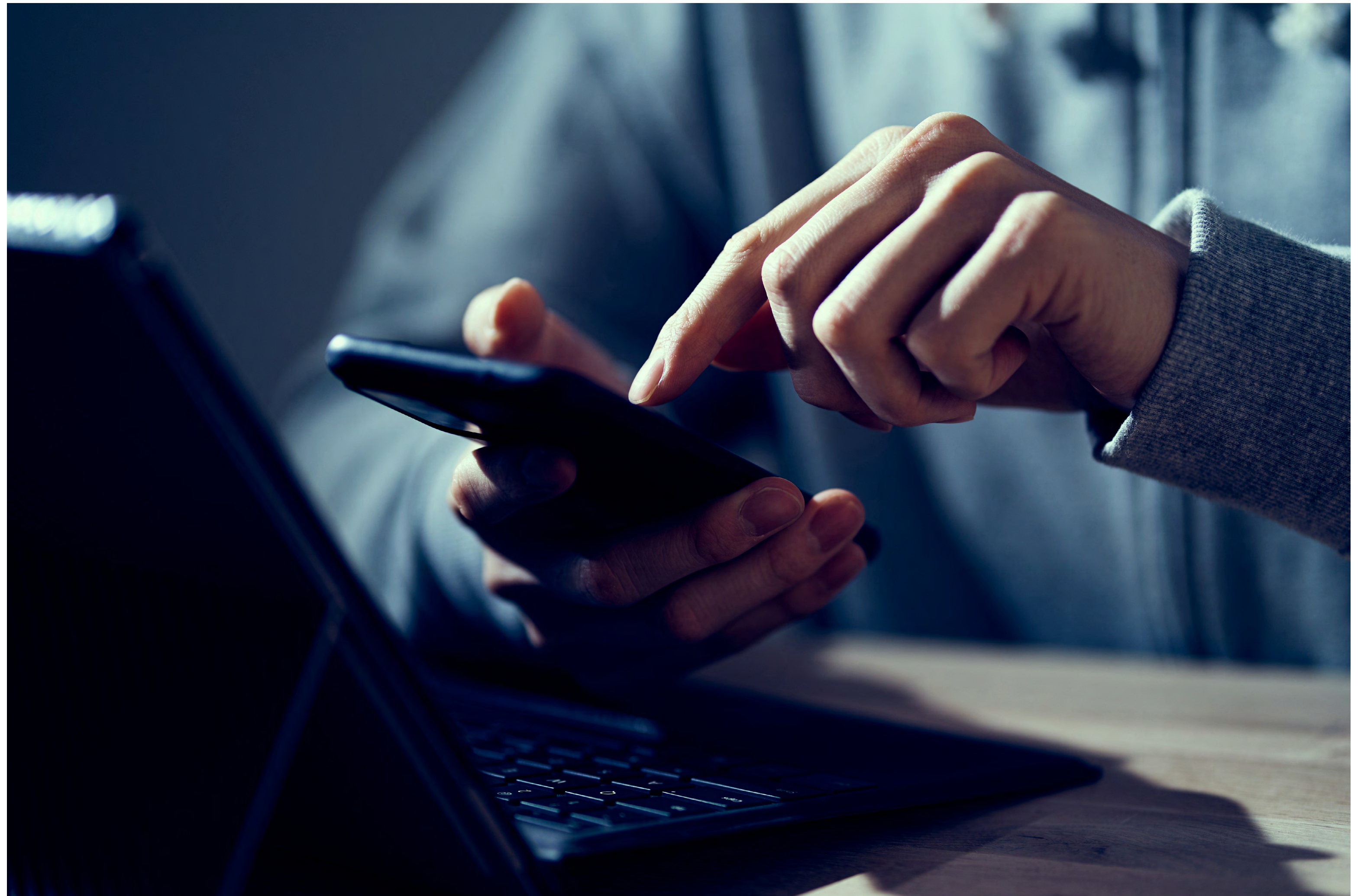
A Imediato Nexway não fará retaliação contra qualquer pessoa que forneça informações relativas a possíveis violações ou que participe em qualquer investigação, inquérito ou processo movido pela empresa ou por órgão do Poder Público constituído. A empresa também garantirá o sigilo sobre as pessoas e informações envolvidas em tais processos.



Canal de Denúncia

A Imediato Nexway encoraja vivamente os seus Colaboradores e a comunidade em geral a denunciar qualquer ato ou atitude de qualquer pessoa ligada, de alguma forma, à Imediato Nexway, que esteja em desconformidade com este Código.

As denúncias deverão ser feitas através do Canal de Denúncias oficial da empresa, com gestão de empresa terceira e idônea para a condução do processo.



Comitê de Ética

Fica instituído o Comitê de Ética, formado por representantes de diversas áreas, cujas principais responsabilidades são:

Avaliar situações de conflitos éticos decorrentes do não cumprimento do Código de Conduta, das políticas e procedimentos e decidir como tratá-las.

Definir conduta adequada para casos que não estejam explicitamente previstos neste Código.

Sinalizar e reforçar, sempre que preciso, o respeito ao Código de Conduta.

Acompanhar a evolução dos resultados e repassar as informações sobre os planos de ação resultantes para os envolvidos.

Revisão do Código

Este Código será revisto em seu conteúdo assim que for necessário, sendo as alterações informadas a todos os envolvidos.

